



## **Algemene Voorwaarden**

Wemessage Web & Marketing

## **Algemene Voorwaarden Wemessage (B2B)**

### **Versie 1**

#### **Artikel 1: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Afnemer:** een (rechts)persoon die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf die een Overeenkomst met Wemessage is aangegaan en deze Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd.
2. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
3. **Wemessage:** Vennootschap onder Firma Wemessage, gevestigd te Zutphenseweg 29A; 7418 AH te Deventer, inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 62662449.
4. **Dag:** kalenderdag.
5. **Dienst(en):** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Wemessage voor of ten behoeve van de Afnemer verricht.
6. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de Afnemer of Wemessage in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
7. **Overeenkomst op Afstand:** de Overeenkomst tussen de Afnemer en Wemessage, waarbij in het kader van een door Wemessage georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Diensten, producten en/of digitale inhoud, waarbij gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
8. **Honorarium:** de financiële vergoeding voor Wemessage die voor nakoming van de Overeenkomst met de Afnemer is overeengekomen.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst gesloten tussen Wemessage en de Afnemer.
10. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
11. **Schriftelijk:** onder Schriftelijk wordt ook per e-mail verstaan.

#### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, offertes en Overeenkomsten gesloten tussen Wemessage en de Afnemer, tenzij door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk wordt afgeweken van deze Algemene Voorwaarden.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Wemessage, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt door Wemessage uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, vernietigbaar zijn of worden vernietigd, dan blijven deze Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In dit geval treden Wemessage en de Afnemer in overleg met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht moet worden genomen.
6. Indien Wemessage van Afnemer niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat Wemessage het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
7. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk en uitdrukkelijk met Wemessage zijn overeengekomen.
8. De gegevens van Wemessage zijn leidend, behoudens tegenbewijs van de Afnemer.
9. Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden heeft de Overeenkomst zelf te allen tijde voorrang.

### **Artikel 3: Het aanbod**

1. Ieder aanbod van Wemessage, waaronder maar niet uitsluitend aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, is vrijblijvend tenzij in de aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is vastgesteld. Indien er een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
2. Het doen van aanbiedingen en/of offertes door Wemessage mag enkel worden gezien als een uitnodiging om tot een Overeenkomst te komen.
3. Wemessage kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de Afnemer, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat een aanbod van Wemessage, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, fout, mislag of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding van Afnemer, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Wemessage, dan is Wemessage daaraan niet gebonden tenzij Wemessage Schriftelijk anders aangeeft.
5. Het reclamemateriaal van Wemessage in de ruimste zin van het woord, waaronder afbeeldingen, catalogi, tekeningen en soortgelijke door Wemessage al dan niet op

elektronische wijze verstrekte gegevens, is aan wijzigingen onderhevig en binden Wemessage niet.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Wemessage niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes van Wemessage gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

#### **Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij vereiste voorwaarden, waaronder de voorwaarde zoals omschreven in lid 2 van dit artikel. Wemessage behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een bestelling of opdracht van Afnemer niet te accepteren.
2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, komt de Overeenkomst pas tot stand na bevestiging door Wemessage van de aanvaarding van het aanbod door Afnemer.
3. Overeenkomsten (al dan niet op afstand) worden beheerst door de inhoud van de orderbevestiging van Wemessage en de Algemene Voorwaarden van Wemessage. Aan eerdere offertes, correspondentie, mededelingen en dergelijke kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Door Afnemer aan Wemessage kenbaar gemaakte annuleringen van bestellingen en/of opdrachten zijn pas van kracht na Schriftelijke akkoordverklaring daarvan door Wemessage.
5. Iedere Overeenkomst wordt met Wemessage aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de Diensten en/of producten die Wemessage aanbiedt.
6. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wemessage zal de Afnemer hiervan op de hoogte stellen.
7. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Afnemer en Wemessage zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

#### **Artikel 5: Levering en uitvoering**

1. Levering vindt plaats op het moment dat de zaak, goederen en/of de gegevens door Wemessage worden overgedragen aan Afnemer waardoor deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer komen.

2. De Afnemer is verplicht de gekochte zaken dan wel Diensten of gegevens af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
3. Indien de Afnemer op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, heeft Wemessage het recht de voor levering bestemde zaken voor een maximale termijn van 14 kalenderdagen op te slaan voor risico en rekening van de Afnemer, nadat Wemessage de Afnemer hiervan op de hoogte heeft gesteld.
4. De met Wemessage overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient de Afnemer Wemessage Schriftelijk in gebreke te stellen en Wemessage een redelijke termijn te geven haar verplichtingen alsnog na te komen.
5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Wemessage is gerechtigd de Overeenkomst in fasen dan wel deelleveringen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen of delen wordt uitgevoerd, heeft Wemessage het recht om elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Wemessage de Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
8. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Wemessage de Afnemer hierover inlichten.
9. Geringe, in de handel gebruikelijke, afwijkingen in bijvoorbeeld model, kwaliteit, kleur, maat, aantal, afwerking en dergelijke in de producten of Diensten die door Wemessage geleverd worden dienen door de Afnemer te worden aanvaard en leveren in beginsel geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Wemessage op.

#### **Artikel 6: Prijzen en tarieven**

1. Alle door Wemessage vermelde prijzen en tarieven worden in euro's uitgedrukt, zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. De door Wemessage vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. Voor verzendingen buiten Nederland is Wemessage gerechtigd een extra toeslag in rekening te brengen bij de Afnemer.

3. Wemessage is gerechtigd om aan Afnemer prijswijzingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de offerte is verzonden.
4. Indien Wemessage calculatiekosten c.q ontwerpkosten op verzoek van Afnemer heeft gemaakt of zal maken, is Wemessage bevoegd deze kosten door te berekenen aan Afnemer.
5. Indien prijs/tarief verhoging zoals bedoelt in lid 3 van dit artikel plaatsvindt, is Afnemer gerechtigd om binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst deze middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden, tenzij:
  - a) de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Wemessage rustende verplichting ingevolge de wet;
  - b) de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - c) Wemessage alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
6. Indien Wemessage het voornemen heeft het Honorarium, prijs of tarief te wijzigen, stelt zij de Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

#### **Artikel 7: Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen dient Afnemer facturen van Wemessage binnen 14 dagen na dagtekening te voldoen op het door Wemessage opgegeven rekeningnummer.
2. Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso binnen 14 dagen door Afnemer. Afnemer geeft Wemessage hiertoe uitdrukkelijke toestemming, tenzij anders is overeengekomen.
3. De Afnemer dient alle betalingen in euro's te voldoen, tenzij partijen hier Schriftelijk van afwijken.
4. Wemessage heeft het recht de Afnemer tot vooruitbetaling te verplichten en om al dan niet in overleg met Afnemer betalingstermijnen vast te stellen voor Afnemer.
5. Wemessage draagt zorg voor de facturering, daarbij is deelfacturering te allen tijde mogelijk.
6. Bij niet of tijdige betaling door de Afnemer, is Afnemer aan Wemessage vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden, tot aan de dag der voldoening, over het openstaande een rente verschuldigd ten hoogte van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW hoger is waarbij in dat geval de wettelijke rente zal worden aangehouden, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.

7. Kosten die Wemessage ten behoeve van de Afnemer moet maken die gelet op hun omvang door Wemessage niet op voorschotbasis gedragen dienen te worden, dienen door Wemessage van de Afnemer te zijn ontvangen vóór het tijdstip waarop Wemessage tot betaling van deze kosten verplicht is. Hieronder vallen in ieder geval de kosten voor commercialproductie-, websiteproductiekosten en (ether)mediakosten.
8. In geval van betalingsverzuim is Wemessage gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst met Afnemer en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten of te ontbinden.
9. De Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Wemessage te melden.
10. Wemessage is te allen tijde gerechtigd van Afnemer zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
11. Door Afnemer verrichte betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en verschenen rente en vervolgens ter afdoening van de oudste facturen.
12. Wemessage is gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de Afnemer alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de kosten van een advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en/of incassobureau, waarbij de incassokosten 15% van de openstaande facturen van Afnemer bedragen waarbij een minimumbedrag zal worden aangehouden van € 150,00 per incasso exclusief BTW.
13. De Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.
14. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Wemessage en de verplichtingen van de Afnemer jegens Wemessage onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 8: Garantie**

1. Wemessage garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
2. Aan de opschriften op de website van Wemessage komt geen enkele inhoudelijke betekenis toe, zij dienen uitsluitend ter vereenvoudiging van de leesbaarheid. Zij hebben in het bijzonder geen invloed op de aard en omvang van de wederzijdse rechten en verplichtingen van partijen.

3. Indien de door Wemessage geleverde producten (deels) door derden worden geproduceerd is de in voorafgaand in dit artikel vermelde garantie beperkt tot de (fabrieks)garantie als verstrekt door de (toe)leveranciers.
4. De in dit artikel verstrekte garantie geldt slechts indien Afnemer aan deze Algemene Voorwaarden en zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Afnemer of derden aan het geleverde van Wemessage hebben aangebracht. Evenmin staat Wemessage in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
6. Indien de producten op aanwijzing danwel instructie van Afnemer worden vervaardigd en daarmee op maat worden gemaakt voor Afnemer, is Wemessage, behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid, niet aansprakelijk voor enig gebrek.

#### **Artikel 9 : Onderzoek en Recht van Reclame**

1. Afnemer dient bij of onverwijld na levering van de Diensten en/of producten van Wemessage te onderzoeken of de geleverde zaken, goederen en gegevens(overdracht) aan de Overeenkomst beantwoordt, daarbij wordt de door Wemessage verstrekte software geleverd 'as is'.
2. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
  - a) internetveilingen;
  - b) producten op maat gemaakt;
  - c) verzegelde software/programmatuur waarvan de Afnemer de zegel heeft verbroken.
3. Afnemer kan geen beroep op niet naleving van de Overeenkomst doen indien Afnemer het onderzoek zoals omschreven in voorgaand lid van dit artikel nalaat of Wemessage niet binnen een redelijke termijn van de gebreken in kennis heeft gesteld.
4. Rechtsvorderingen en verweren tegen Wemessage, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de Overeenkomst beantwoordt, verjaren na verloop van twee jaren na de overeenkomstig lid 3 van dit artikel gedane kennisgeving.
5. Wemessage dient in de gelegenheid te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een Schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
6. Wemessage heeft het recht naar eigen keuze de producten te vervangen na terugzending daarvan in originele toestand, de producten te herstellen dan wel de voor de betreffende producten betaalde vergoeding aan de Afnemer terug te betalen.



7. Indien de reclame naar het oordeel van Wemessage terecht is, zal Wemessage hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in originele toestand. Wemessage is niet tot verder schade- of onkostenvergoeding van welke aard dan ook verplicht.

#### **Artikel 10: Ontbinding**

1. Een Overeenkomst tussen Wemessage en een Afnemer kan onmiddellijk ontbonden worden door Wemessage in de volgende, doch niet uitsluitende, gevallen:
  - a. wanneer de onderneming van de Afnemer vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd;
  - b. de nalatige Afnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. wanneer de onderneming van de Afnemer fuseert of wordt overgenomen;
  - d. de Afnemer surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
  - e. op de Afnemer de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
  - f. dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van de Afnemer zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
  - g. wanneer zich andere omstandigheden voordoen waarbij in redelijkheid voortzetting van de Overeenkomst door Wemessage niet gevegd kan worden.
  - h. wanneer bij Wemessage een gegrond vermoeden bestaat dat de Afnemer de Overeenkomst niet naar behoren zal of kan naleven.

In genoemde gevallen is Wemessage bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Wemessage om van de Afnemer schadevergoeding te vorderen.

2. Indien de Afnemer gebruik heeft gemaakt van zijn ontbindingsrecht, dan stort Wemessage uiterlijk dertig dagen na de ontbinding van de Overeenkomst het aanbetaalde bedrag terug.
3. Indien de Afnemer de geleverde zaken terugzendt, dient de Afnemer de zaken in een deugdelijke verpakking te retourneren. De terugzendkosten komen voor risico en rekening van de Afnemer.
4. Indien de zaak niet leverbaar is en/of de Dienst niet kan worden verricht is, stelt Wemessage de Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Wemessage uiterlijk dertig dagen het aanbetaalde bedrag terug.
5. Toepasselijkheid van artikel 7:46f, eerste lid, Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 11: Informatie- en medewerkersverplichting**

1. Afnemer verplicht zich Wemessage in staat te stellen (deel)leveringen te kunnen verrichten, al dan niet door het installeren of activeren van de door Wemessage aanbevolen software of de aanschaf van hardware voor het gebruik van de Diensten en/of producten van Wemessage.
2. De Afnemer verstrekt aan Wemessage tijdig alle informatie en gegevens die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder maar niet uitsluitend gegevens over de ICT-omgeving van de Afnemer, of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien de gegevens en/of informatie zoals omschreven in voorgaand lid niet of niet tijdig door de Afnemer wordt verstrekt, dan heeft Wemessage het recht eventuele (vertragings)kosten als gevolg daarvan in rekening te brengen bij Afnemer.
4. Indien de Afnemer in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
5. Indien is overeengekomen dat de Afnemer apparatuur, programmatuur, materialen waaronder afbeeldingen of teksten of ander type gegevens of informatie op informatiedragers aan Wemessage ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijke specificaties. De Afnemer staat ervoor in dat geen rechten, waaronder rechten van intellectuele eigendom, van derden zich verzetten tegen beschikkingstelling of gebruik van dergelijke apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens en zal Wemessage vrijwaren tegen iedere actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruiken inbreuk maakt tegen elke actie welke is gebaseerd op enig recht van derden.
6. De Afnemer is verantwoordelijk voor de juiste keuze van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid daarvan.
7. Indien medewerkers van Wemessage op locatie van de Afnemer werkzaamheden verrichten, draagt de Afnemer kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten en de beschikbaarheid daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet begrepen. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.

## **Artikel 12: Inschakelen en overdracht derden**

1. Het is Afnemer niet toegestaan, zonder daartoe Schriftelijke toestemming van Wemessage te hebben verkregen, rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.
2. Afnemer machtigt Wemessage om de Overeenkomst door een derde, zoals een onderaannemer, op een door Wemessage gewenst tijdstip te laten uitvoeren, dan wel een derde namens Afnemer in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Afnemer verleent hierbij als volmachtgever aan de Wemessage als gevolmachtigde de bevoegdheid om in haar naam rechtshandelingen te verrichten ten behoeve van het accepteren van (licentie)voorwaarden van die derden. Voor zover deze volmacht niet geldig of niet volledig zou zijn, verleent de Afnemer iedere medewerking aan de Wemessage om alsnog tot een deugdelijke volmacht te komen, ten behoeve van het in haar naam accepteren van de betreffende (licentie)voorwaarden van derden.

### **Artikel 13: Risico overdracht**

1. De verzending geschiedt op de wijze als door Wemessage aangegeven. Wenst de Afnemer een zending anders te ontvangen dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor rekening van de Afnemer.
2. Afnemer is gehouden bij de levering de producten in ontvangst te nemen. Op het moment dat de producten aan Afnemer ter levering zijn aangeboden, doch aflevering niet mogelijk is gebleken, wordt Afname geacht te zijn geweigerd. Afnemer is hierdoor direct in verzuim. De dag waarop de weigering plaatsvindt, geldt als leveringsdatum van de producten. Alle kosten voortvloeiende uit de afnameweigering komen voor rekening van Afnemer, zulks onverminderd de rechten van Wemessage terzake van deze tekortkoming van Afnemer.
3. Zodra de zaken, goederen en/of gegevens in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer of de door Afnemer ingeschakelde derde(n) is overgegaan, is Afnemer verplicht deze zaken afdoende te verzekeren tegen diefstal, beschadiging, tenietgaan en dergelijke.
4. De zaken c.q. goederen of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, komen tot aan het tijdstip van het in de feitelijke beschikkingsmacht brengen van de zaken c.g. goederen of gegevens aan de Afnemer voor rekening en risico van Wemessage.
5. Wemessage spant zich zo goed mogelijk in haar producten en Diensten inclusief de overdracht daarvan vrij te houden van malware, inclusief virussen, of D-DoS aanvallen, maar kan onder geen enkele omstandigheid garantie verstrekken op dit punt.

### **Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud**

1. Afnemer wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Wemessage geleverde producten c.q. goederen en gegevens. Het

- eigendomsvoorbehoud wordt bedongen ter zake de vorderingen betreffende tegenprestatie voor door Wemessage aan Afnemer krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren zaken, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten aan Wemessage heeft voldaan.
2. Afnemer kan, zolang de verplichtingen van Afnemer aan Wemessage niet volledig zijn voldaan, geen pandrecht vestigen of op enige andere wijze bezwaren van de door Wemessage geleverde producten en/of goederen indien deze niet in eigendom zijn overgedragen aan Afnemer.
  3. Wemessage heeft het recht deze zaken c.g. goederen en gegevens terug te vorderen en tot zich te nemen als de Afnemer in verzuim is en indien, maar niet uitsluitend:
    - a. wanneer de onderneming van de Afnemer vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd;
    - b. de nalatige Afnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
    - c. wanneer de onderneming van de Afnemer fuseert of wordt overgenomen;
    - d. de Afnemer surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
    - e. op de Afnemer de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
    - f. dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van de Afnemer zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
    - g. wanneer zich andere omstandigheden voordoen waarbij in redelijkheid voortzetting van de Overeenkomst door Wemessage niet gevegd kan worden.
    - h. wanneer bij Wemessage een gegrond vermoeden bestaat dat de Afnemer de Overeenkomst niet naar behoren zal of kan naleven.
  4. Wemessage behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wemessage geen invloed kan uitoefenen en waardoor Wemessage niet in staat is de verplichtingen na te komen zowel in de onderneming van Wemessage als bij de opslag of gedurende overdracht (al dan niet in eigen beheer) alsmede bij derden van wie Wemessage de benodigde goederen of gegevens geheel of gedeeltelijk moet betrekken. Onder overmacht valt onder andere maar niet uitsluitend verstaan:
  - a. Overmacht van de toeleveranciers van Wemessage;
  - b. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers van Wemessage;

- c. Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden; waarvan het gebruik door Afnemer aan Wemessage is voorgeschreven;
  - d. Overheidsmaatregelen;
  - e. Storing van elektriciteit, internet, computernetwerk- of telecommunicatie-faciliteiten;
  - f. Algemene vervoersproblemen;
  - g. De niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden;
  - h. Werkstaking;
  - i. Brand;
  - j. Waterschade;
  - k. Defecten aan machinerieën, waaronder computerapparatuur;
  - l. in- , uit- en/of doorvoerverboden;
  - m. het niet verkrijgen van benodigde vergunningen;
  - n. alsmede de omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Wemessage in redelijkheid niet van de Afnemer mag worden verlangd.
2. In geval van overmacht is Wemessage gerechtigd de levertijd van producten c.q goederen of gegevens met de duur van de belemmeringen te verlengen.
3. Indien Wemessage zijn verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen als gevolg van feiten of omstandigheden waarop Wemessage redelijkerwijs geen invloed heeft, is Wemessage gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst jegens Afnemer tijdelijk op te schorten tot dat aan die omstandigheden of feiten een einde is gekomen. Indien deze omstandigheden of feiten langer dan negentig (90) dagen aanhouden, of dreigen aan te houden, is Wemessage gerechtigd de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan Afnemer.

#### **Artikel 16: Technische eisen**

1. Indien de in Nederland te leveren producten buiten Nederland moeten worden gebruikt of worden doorgevoerd is Wemessage er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren producten voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de producten moeten worden gebruikt en is Wemessage nimmer aansprakelijk voor de eventuele directe of indirecte schade die daaruit voortvloeit.
2. Alle andere technische eisen die door de Afnemer aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de Overeenkomst door de Afnemer uitdrukkelijk te worden gemeld.

## **Artikel 17: Aansprakelijkheid**

1. De Afnemer is verplicht de voorschriften c.q. instructies inzake de wijze van opslag, behandeling en toepassing van de geleverde producten gegevens en Diensten strikt in acht te nemen.
2. Wemessage is niet aansprakelijk voor de kosten en schade die is ontstaan als direct of indirect gevolg van:
  - a. Overmacht, zoals in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden is omschreven;
  - b. Nalatigheid van de Afnemer in het onderhoud van de gebruikte dan wel geleverde zaken;
  - c. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
  - d. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
  - e. Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of (op)geleverd;
  - f. Enige andere van buiten afkomende oorzaak die in alle redelijkheid niet aan Wemessage is toe te rekenen;
3. Wemessage is niet aansprakelijk voor indirecte schade en is slechts aansprakelijk voor directe schade indien die is ontstaan door grove schuld of opzet van Wemessage.
4. Wemessage is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van ondeskundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van beveiligingsvoorschriften alsmede gebruik van goederen of producten voor doeleinden waarvoor deze niet bestemd zijn, dan wel van een gebruik van goederen dat redelijkerwijs niet te verwachten valt.
5. Wemessage is nimmer aansprakelijk voor schade en/of gebreken voor zover in de betreffende Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk Schriftelijk aanvaard. Daar waar zijn aansprakelijkheid is vastgesteld, is Wemessage niet gehouden tot vergoeding van enig bedrag dat de prijs van de betrokken producten te boven gaat.
6. Wemessage is in zijn hoedanigheid als hoster nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door Wemessage ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.

## **Artikel 18: Aansprakelijkheid en vrijwaring derden**

1. De aansprakelijkheid voor Diensten van Wemessage ten behoeve van de Afnemer, die Wemessage aan een derde heeft uitbesteed, is beperkt tot het bedrag dat Wemessage op die derde kan verhalen. Wemessage zal al hetgeen doen,

respectievelijk de Afnemer alle medewerking verlenen die van Wemessage gevergd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.

2. De Afnemer vrijwaart Wemessage tegen alle claims van derden die verband houden met de in het kader van de Overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en Diensten, voor zover deze werkzaamheden met goedkeuring van de Afnemer hebben plaatsgevonden.

#### **Artikel 19: Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle rechten van Intellectuele Eigendom op de door Wemessage ontwikkelde of door Wemessage aan Afnemer ter beschikking gestelde producten, waaronder ook voorbereidend materiaal zoals maar niet uitsluitend ontwerpen, berekeningen, tekeningen, alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen als mede eventuele kopieën van voornoemde producten berusten uitsluitend bij Wemessage, diens licentiegevers of dienst toeleveranciers.
2. Wemessage draagt geen intellectuele eigendomsrechten over aan Afnemer, indien Wemessage intellectuele eigendomsrechten overdraagt zal zij dit uitsluitend Schriftelijk en expliciet aangeven.
3. Indien Wemessage gebruiksrechten verleent aan de Afnemer, kent dit gebruiksrecht altijd onder andere maar niet uitsluitend de volgende beperkingen:
  - a. het is de Afnemer niet toegestaan de software en de documentatie in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken;
  - b. het is de Afnemer niet toegestaan de software en de documentatie te wijzigen, of aan te passen;
  - c. gebruiksrechten die Wemessage verstrekt aan Afnemer zullen de duur van de Overeenkomst tussen Afnemer en Wemessage niet overschrijden.

De Afnemer is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het door Wemessage in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

4. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de software en de documentatie dan wel ander materiaal van Wemessage te verwijderen zonder Schriftelijke toestemming van Wemessage.
5. Afnemer geeft Wemessage het recht dienst naam te gebruiken voor promotiedoeleinden, waarbij Wemessage Afnemer vooraf dient te informeren over een publicatie voor promotiedoeleinden.

6. Wemessage behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
7. Wemessage zal nimmer aansprakelijk zijn voor schending van intellectuele eigendomsrechten van derden door het gebruik van merken, modellen en overige gegevens welke Wemessage door Afnemer of vanwege Afnemer voor uitvoering van de order ter beschikking zijn gesteld.
8. Indien door Wemessage moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtsgeding in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld, dat enig door Wemessage geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hier bedoeld, zal Wemessage de betrokken zaak terugnemen. De Afnemer is gehouden zijn medewerking aan de teruggave van de betrokken zaak of werk te verlenen.
9. Wemessage is gerechtigd back-up kopieën van de software aan te houden c.q. te maken, voor tijdelijk gebruik of ter beveiliging bij de uitvoering van de Overeenkomst.
10. Wemessage is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren en heeft recht op vermelding van haar naam bij de openbaarmaking van het tot stand gebrachte werk.
11. De Wemessage kan programmatuur of diensten van derden aan de Afnemer ter beschikking stellen. De (licentie)voorwaarden van die derden kunnen daarop van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in de onderhavige voorwaarden en een tussen de Afnemer en de Wemessage gesloten overeenkomst. De Afnemer garandeert dat hij deze voorwaarden van derden accepteert en strikt zal naleven. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Afnemer en de Wemessage om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.
12. Indien de Afnemer of Wemessage gebruikmaakt van open source software zijn uitsluitend de licentievoorwaarden behorende bij de betreffende open source software van toepassing. Met betrekking tot het gebruik van de open source software komt geen overeenkomst tussen de Afnemer en Wemessage tot stand.

#### **Artikel 20: Privacy en cookies**

1. De gegevens en informatie die partijen aan elkaar verstrekken moeten zorgvuldig en vertrouwelijk worden opgeslagen.
2. Wemessage behandelt de aan hem verstrekte Persoonsgegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Bij het bezoeken van een website of applicatie die Wemessage beheert, kan informatie van de Afnemer over het gebruik van de betreffende website door middel



van cookies worden verzameld. De informatie en gegevens die Wemessage verzamelt via cookies kan voor functionele, analytische of commerciële doeleinden worden gebruikt.

4. Wemessage mag de Persoonsgegevens van de Afnemer in beginsel alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.
5. Het is Wemessage niet toegestaan om de Persoonsgegevens van de Afnemer aan derden te verstrekken of op een of andere wijze openbaar te maken zonder toestemming van de Afnemer.
6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Wemessage gehouden is Persoonsgegevens aan derden te verstrekken en Wemessage zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Wemessage ten opzichte van Afnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
7. De Afnemer gaat akkoord dat Wemessage de Afnemer voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benaderd. Wanneer de Afnemer niet benadert wil worden voor onderzoek, kan de Afnemer dit kenbaar maken.
8. De persoon op wie de door Wemessage verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben heeft het recht een verzoek bij Wemessage in te dienen voor inzage, correctie en/of verwijdering van zijn Persoonsgegevens. Wemessage zal binnen 4 weken reageren op dit verzoek en dient eventuele weigering van dit verzoek met redenen te omkleden.
9. Wemessage behoudt zich het recht de overige gegevens van de Afnemer geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek.

#### **Artikel 21: Geheimhouding**

1. Zowel Wemessage als de Afnemer zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.
2. Afnemer is tijdens de duur en na het beëindigen van deze Overeenkomst gehouden tot strikte geheimhouding van alles wat omtrent zowel (de onderneming(en) van) Wemessage als ook omtrent (de onderneming(en) van) handelsrelatie/cliënten van Wemessage of met haar gelieerde ondernemingen bekend is geworden. Afnemer houdt, indien de Afnemer beschikt over een bron- of objectcode, in ieder geval en te allen tijde de broncode en objectcode van Wemessage of dienst toeleveranciers geheim.
3. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, Afnemers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende correspondentie kennis is genomen.

4. Wemessage heeft het recht rechtstreeks van medewerkers van Afnemer en/of door de Afnemer ingeschakelde derden een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring te verlangen.

## **Artikel 22: Hosting en aanverwante diensten**

1. Indien de hostingdienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/ of doorgifte van door Afnemer aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting- of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de betrokken hostingprovider.
3. Afnemer zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) Wemessage die in strijd is/zijn met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld.
4. Bij herhaaldelijke (gegronde) klachten over de door Afnemer aangeboden informatie is Wemessage gerechtigd de hostingovereenkomst te ontbinden en/ of te beëindigen.
5. Afnemer onthoudt zich ervan schade toe te brengen aan de servers. Het is Afnemer verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Wemessage of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
6. Zonder toestemming van Wemessage is het de Afnemer verboden de door Wemessage verschaftte gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden over te dragen.
7. Wemessage kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Afnemer mag gebruiken in het kader van de hostingdiensten. Bij overschrijding van dit maximum is Wemessage bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
8. De Afnemer verstrekt hierbij Wemessage een onbeperkte licentie om alle door de Afnemer via de systemen van Wemessage verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Wemessage geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de hostingovereenkomst door Wemessage.

9. Wemessage is bevoegd om voor de hosting een derde-partij in te schakelen. Wemessage kan in dit geval fungeren als reseller.

### **Artikel 23: Zoekmachine optimalisatie en Adwords**

1. Indien de Afnemer Diensten op het gebied van zoekmachine optimalisatie afneemt van Wemessage, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Indien de Afnemer Wemessage inschakelt voor zoekmachine optimalisatie, komen de Afnemer en Wemessage een optimalisatieovereenkomst van onbepaalde tijd overeen met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Wemessage heeft het recht de optimalisatieovereenkomst te ontbinden indien:
  - a. de Afnemer structureel zonder toestemming van Wemessage wijzigingen aanbrengt aan de website;
  - b. de Afnemer het domein aanpast.
  - c. de Afnemer de website offline zet of verhuist naar een andere domeinnaam.
4. Indien de Afnemer de Website overdraagt en/of verkoopt aan een derde, is de Afnemer verplicht optimalisatieovereenkomst aan de desbetreffende derde over te dragen. Indien de Afnemer de optimalisatieovereenkomst niet overdraagt, is de Afnemer het volledige Honorarium aan Wemessage verschuldigd indien het resultaat was bereikt.
5. Indien de Afnemer de Website overdraagt en/of verkoopt aan een derde, is de Afnemer verplicht de optimalisatieovereenkomst aan de desbetreffende derde over te dragen. Indien de Afnemer de bovengenoemde overeenkomst niet overdraagt, is de Afnemer het volledige Honorarium aan Wemessage verschuldigd indien het resultaat was bereikt.
6. De Afnemer en Wemessage kunnen een Adwordscampagne voor de duur van een onbepaalde tijd overeenkomen met inachtneming van een opzegtermijn voor partijen van 1 maand. Indien de Afnemer de overeenkomst opzegt vindt er geen restitutie plaats.
7. De Afnemer machtigt Wemessage om namens de Afnemer op te treden ten aanzien van linkbuilding en sociale media.

### **Artikel 24: Afwikkeling Overeenkomst**

1. Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films, bron- en objectcodes en andere (publiciteits)materialen die zich aan het einde van de relatie bij Wemessage bevinden, zullen door Wemessage op aanvraag kosteloos aan de Afnemer worden overgedragen, nadat al hetgeen de Afnemer aan Wemessage verschuldigd is (uit welke hoofde ook) is voldaan. Alsdan zal Wemessage ook de media Schriftelijk opdracht verstrekken om de nog af te nemen

restanten van de gecontracteerde mediaruimte/-tijd over te schrijven naar de Afnemer dan wel een door hem aan te wijzen derde.

2. Indien de relatie tussen de Afnemer en de Wemessage eindigt - om welke reden dan ook - blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

#### **Artikel 25: Nieuwsbrief**

1. Door het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden meldt de Afnemer zich aan voor de nieuwsbrief van Wemessage, de nieuwsbrief houdt de Afnemer op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
2. De Afnemer kan zich te allen tijde Schriftelijk of via een hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief.

#### **Artikel 26: Klachtenregeling**

1. Indien de Afnemer een klacht heeft omtrent een product of de Dienst van Wemessage, kan de Afnemer per e-mail aan Wemessage een klacht indienen.
2. De Afnemer dient een klacht zo spoedig mogelijk maar binnen een redelijke termijn bij Wemessage in te dienen na het moment waarop de Afnemer kennis nam van het bestaan van de klacht.
3. Afnemers worden door Wemessage in de gelegenheid gesteld om een klacht in te dienen, indien dit naar hun mening gerechtvaardigd is. Klachten over de door Wemessage geleverde producten moeten binnen redelijke termijn nadat de Afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk worden ingediend bij Wemessage.
4. Wemessage behandelt alle klachten vertrouwelijk en zorgvuldig.
5. Indien de Afnemer volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal Wemessage de klacht van de Afnemer niet in behandeling nemen. Pas wanneer Wemessage de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.
6. Wemessage zal er naar streven de klacht binnen een redelijke termijn af te handelen.

#### **Artikel 27: Toepasselijk recht**

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard en op de Overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten dan wel Overeenkomsten die daarvan een

uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Wemessage gevestigd is.

3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

